



## TEMSA MOTORLU ARAÇLAR PAZARLAMA VE DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE MAHREMİYETE İLİŞKİN AYDINLATMA

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatını taşıyan Temsa Motorlu Araçlar Pazarlama ve Dağıtım Anonim Şirketi ("TEMSA" veya "Şirket") tarafından hâlihazırda işlenen veya işlenebilecek kişisel verilerinize ilişkin olarak; söz konusu işleme faaliyetinin hangi bağlam ve şartlarda gerçekleştirildiğine ve buna ilişkin gerek sizin gerekse TEMSA'nın hak ve yükümlülükleri konusundaki bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

### 1. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Bunların Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, TEMSA olarak faaliyetlerimizi icra ederken; Şirket'imiz tarafından farklı kanallarla mevzuata, Şirket politikalarına ve üstlenilen yükümlülüklerle eksiksiz bir şekilde uyum sağlanabilmesi amacıyla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve öngörülen düzenlemeler kapsamında işbu Bilgilendirme Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### 2. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Kişisel verileriniz, TEMSA tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, etkinlikler /roadshow, fuar, tanıtım ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Aşağıda yer alan amaçlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın genel nitelikli ve dahi özel nitelikli kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Ad soyadı, TC Kimlik No., Doğum Yeri ve Tarihi, Medeni Hal, Cinsiyet ve sair kimlik verileri,
- Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi, faks numarası ve sair iletişim verileri,
- Banka hesap numarası, IBAN numarası, faturalama bilgileri ve ödeme bilgileri gibi finansal veriler,
- Taahhüt verisi, plaka bilgisi, ehliyet bilgileri, vergi numarası ve imza verisi/imza sirküleri,
- Sesli görüşme kayıtları ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile elde edilen kişisel veriler ile internet sitesinin ziyaret edilmesi halinde dijital iz verisi,
- Vize bilgisi, pasaport fotokopisi ve/veya sureti,
- Sağlık verileri, ehliyet bilgileri, kişinin fotoğrafı gibi görsel veriler,
- Tesislerimizi, ofislerimizi ziyaret etmeniz halinde kamera kayıtları görüntüleriniz,

- Satış ve satış sonrası hizmetlerimiz vasıtasıyla edindiğimiz veriler,
- TEMSA'ya iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile TEMSA çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde özlük dosyasının oluşturulması için gerekli olan verileriniz, hizmet akdiniz ve işe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz,

Ayrıca, TEMSA çevrimiçi -online- hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sitemizi kullandığınızda, TEMSA'nın düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda veya internet sayfalarını ziyaret etmeniz ya da bu sitelerde gezmeniz halinde de kişisel verileriniz işlenebilecektir.

#### Kişisel verileriniz;

- Mitsubishi Motors binek ve ticari araçlarla yedek parçalarının satışı ve pazarlanması,
- Satış sonrası hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Şirketimizin faaliyet konusuna ilişkin stratejilerinin belirlenmesi,
- Araçlara yönelik servis işlemlerinin yürütülebilmesi ve bu bağlamda farklı bir kişi tarafından aracın servise getirilmesi halinde güvenliği sağlamak amacıyla kişi bilgilerinin kaydedilmesi,
- Fatura tanzim edilebilmesi ve mutabakatların takibi,
- Kimlik teyidi yapılabilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve şikâyetlerinin yönetilebilmesi ve gelen sorulara cevap verilebilmesi,
- Müşterilere; ürün-hizmet tanıtımı, bilgilendirme, reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması, tüketici tercihlerinin analizinin yapılması,
- Marka bilinirliğini artırmak amacıyla düzenlenen fuar, roadshow, sergileme, sponsorluk ve benzeri potansiyel müşteri etkinliklerinde potansiyel müşteriler ile temasa geçilmesi, aktif ziyaret ve etkinlik planlamasının yapılması ve bu suretle potansiyel tüketicilerin belirlenmesi ve tüketicilerin kampanyalardan haberdar edilmesi,
- Özel tüketim vergisinden muaf araçların satılması için gerekli bilgilerin doğrulanması
- Müşterilere yönelik yarışmaların yapılabilmesi ve bunların sonucunda kazananlara ödüllerin ulaştırılması,
- Reklam öncesi ve sonrası, lansman öncesi ve sonrası marka algısının ölçülmesi,
- Test sürüşü/kampanya talep formlarının doldurulması halinde; söz konusu taleplerinizin alınması, organize edilmesi, size en uygun yetkili satıcıya yönlendirilmesi,
- Hizmet kalitesini geliştirici çalışmalar yapılması ve daha iyi hizmet sunulması,
- Kendi uzmanlık alanına girmeyen konularda hizmet alınabilmesi ve teknoloji hizmeti alınması maksadıyla konusunda uzman kuruluşların faydalarının müşterilerine sunulması,
- Cari hesap kartı teşkili,
- Dış kaynaklardan hizmet alımı yapılması,
- Yol yardımı gibi çeşitli konularda hizmet alınabilmesi,

- İlgili iş ortakları ve sair üçüncü kişilerle sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması,
- Bayi adaylarının finansal yapısının değerlendirilebilmesi ve bayilik sözleşmelerinin yerine getirilmesi,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda ve aynı zamanda başvuruları inceleyecek mercilerden gerekli bilgi ve onayların temini,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken verilere ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Bilgilerinin tutarlılığına ilişkin raporlamaların sağlanması,
- Bina güvenliğinin sağlanması çerçevesinde ziyaretçi kayıtlarının tutulması,
- Çalışanlar bakımından; özlük dosyasının oluşturulması, işin gereklerini sürekli olarak yerine getirmeye ehil olup olmadığının tespiti, özel sağlık sigortası yapılması,
- Çalışanlara yönelik eğitim, organizasyon, seyahat ve sair işlemlerin tatbik edilmesi.

ve bunlarla sınırlı olmaksızın, araç satışı, satış sonrası hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerin analizi, pazarlama aktiviteleri, finansal rapor alma ve analiz, kanuni takip ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir.

TEMSA kişisel verilerinizi işlerken, imkân dâhilindeki teknolojik desteklerle alakalı teknik ve idari önlemleri almakta ve veri güvenliği ile mahremiyet konusunda periyodik çalışma ve iyileştirmeler yapmaktadır.

### **3. Kişisel Verilerinizin Paylaşılması**

Toplanan kişisel verileriniz; KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde, mevzuat ve şirket politikalarına uygun olarak ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla iş birimlerimizin bu doğrultuda gerekli çalışmalarını yapması için, iştiraklerimiz, bayilerimiz, yetkili servislerimiz, sigorta şirketleri, bilgi teknolojileri sistem sağlayıcılarımız, çağrı merkezi, reklam ve organizasyon şirketleri, araştırma şirketleri, eğitim şirketleri, tedarikçilerimiz, yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımızla, Sabancı Holding, Sabancı Holding İştirakleri ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

### **4. Veri Sahibi Olarak KVKK Kapsamındaki Haklarınız**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

## 5. Veri Güvenliği

TEMSA, kişisel verilerinizi, bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri çerçevesinde, alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik önlemlerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak muhtemel risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

İşbu bilgilendirmede yer alan hususlarla alakalı TEMSA ile iletişime geçmek isterseniz, ilgili isteklerinize yer verecek şekilde doldurduğunuz <http://www.temsamotorluaraclar.com.tr/kvkk-bilgi-edinme-formu> linkinden erişebileceğiniz başvuru formunu şirket merkezimizin bulunduğu Kısıklı cad. Şehit Teğmen İsmail Moray Sok. No:2/1 34662 Altunizade - İstanbul / Türkiye adresine (bizzat, noter vasıtasıyla vb. yollarla) teslim edebilir ya da güvenli elektronik imzalı olarak [temsamotorluaraclar.iletisim@temsa.hs03.kep.tr](mailto:temsamotorluaraclar.iletisim@temsa.hs03.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresine iletebilirsiniz.